

Exercițiu Comunitar de pregătire pentru Situații de Urgență

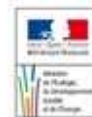


EC – Ghid



Co-finanțat prin Instrumentul Financiar al Protecției Civile din cadrul Comisiei Europene

Întreaga responsabilitate pentru conținutul acestui document aparține autorilor. Punctele de vedere exprimate în acesta nu reflectă în nici un fel opinia oficială a Uniunii Europene. Comisia Europeană nu este responsabilă pentru eventuala utilizarea a informațiilor pe care le conține.



Autori:

Peter Yovkov, Lubomir Karakanovski, Crucea Roșie Bulgară

Charlotte Strümpel, Christian Kloyber, Crucea Roșie Austriacă

Hripsime Torrossian, Crucea Roșie Franceză

Am dori să recunoaștem contribuția celorlalți parteneri din cadrul proiectului Aware and Resilient:

Daniel Modoacă, Vlăduț Mihalache, Crucea Roșie Română

Elina Zarina, Janis Bruvelis, Crucea Roșie Letonă

Moya Wood Heath

Societatea Națională de Cruce Roșie din România multumește pentru sprijinul acordat în derularea activităților din proiectul A&R Primăriei Sectorului 4 din București, voluntarilor de Cruce Roșie din filialele SNCRR și tuturor celor care au venit în sprijinul activităților derulate în cadrul proiectului.

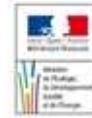
Vrem să mulțumim Protecției Civile din Austria de Jos pentru contribuția lor substanțială în Austria! De asemenea, vrem să mulțumim Guvernului Provincial al Austriei de Jos și comunității din Hadres pentru contribuția lor la activitățile din Austria. În final, vrem să transmitem un special "Mulțumesc!" filialei de Cruce Roșie din Austria de Jos, în special voluntarilor subfilialei din Haugsdorf și filialei Hollabrunn pentru contribuția la activitățile din Russe.

Crucea Roșie Bulgară vrea să mulțumească Centrului Regional de Protecție Civilă și Pompieri– Russe, Centrului regional 112 – Russe, Municipality din Russe; Centrului de Urgență pentru Asistență Medicală – Russe; Primarului din Tetovo - Municipality Russe, Filialei de Cruce Roșie Russe, Echipei de Intervenție la Dezastre și Echipei de tineret a departamentului de Intervenție la dezastre din Russe.

Pentru contribuția lor la activitățile din Letonia dorim să mulțumim primăriei Jelgava și Centrului de Informații Operative - municipalitatea Jelgava.

Elaborat in cadrul proiectului AWARE & RESILIENT

Grand Agreement nr: ECHO/SUB/1012/640926/Aware&Resilient



Cuprins

Despre Ghidul Exercițiului Comunitar de Pregătire pentru Situații de Urgență

Partea 1 – Istoric și politici

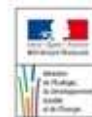
- 1. Introducere și istoric**
- 2. Ce este un exercițiu comunitar de pregătire pentru situații de urgență?**
- 3. Tipuri de exerciții comunitare de pregătire pentru situații de urgență**
- 4. Condiții pentru un exercițiu comunitar de pregătire pentru situații de urgență**
 - 4.1. Obiective clare și rezultate așteptate
 - 4.2. Identificarea comunității și a grupurilor țintă
 - 4.3. Identificarea partenerilor

Partea 2 – planificarea și executarea unui EC

- 5. Ideile principale ale EC**
 - 5.1. Topic-urile EC
 - 5.2. Mărimea evenimentului
 - 5.3. Locația EC
 - 5.4. Ziua exercițiului
 - 5.5. Durata exercițiului
 - 5.6. Alegerea metodologiei
- 6. Organizarea echipei unui EC**
 - 6.1. Comitetul de direcție
 - 6.2. Facilitatorii și șefii de situație
 - 6.3. Echipa tehnică și logistică
- 7. Accesul la comunitate și implicarea participanților locali**
- 8. Logistică și probleme organizatorice**
 - 8.1. Asigurarea facilităților
 - 8.2. Transportul (împreună cu 8.3)
 - 8.3. Echipamente și alte obiecte
 - 8.4. Materiale informative
 - 8.5. Probleme financiare și mobilizarea resurselor
 - 8.6. Pregătiri finale
- 9. Evaluări și verificări**

Partea 3 – Unelte și metode (trusa)

- 10. Introducerea trusei**
- 11. Deschiderea EC**
- 12. Pregătirea contextului**
- 13. Vulnerabilitate și evaluarea capacităților**



14. Sensibilizare și pregătire pentru dezastre

15. Ajutorarea altora

16. Jocuri și Exerciții fizice

17. Demonstrații și simulări



Partea 1 – Istoric și politici

1. Introducere și istoric

Este foarte cunoscut că măsurile pentru atenuarea și Reducerea Riscului la Dezastre (RRD) previn pierderile de vieți omenești, previn pierderile de infrastructură, de economie și de mediu, și de asemenea, economisesc bani. Costurile pentru prevenție și reducere a riscului la dezastre sunt de câteva ori mai mici decât cele ale distrugerilor, reacțiilor și recuperării post-dezastru.

Un document strategic global în această branșă, [Sendai Framework for Disaster Risk Reduction 2015-2030](#)³ stabilește patru priorități cheie pentru acțiune:

1. Înțelegerea riscului la dezastre
2. Întărește guvernarea riscului la dezastre să și administreze riscul la dezastre
3. Investirea în Reducerea Riscului la Dezastre pentru rezistență
4. Mărirea pregătirii la dezastre pentru un răspuns eficient, și pentru a construi mai bine în reabilitări și reconstrucții

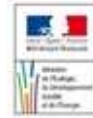
Aceste priorități construiesc asupra cooperăției între actorii tuturor nivelelor, inclusiv comunitățile. Cheia este înglobarea în administrarea reducerii riscului la dezastre a comunităților locale, cu toate diversitățile lor sociale, în special prioritizând grupuri cum ar fi femei, copii și tineret, oameni în vârstă și migranți. Este promovată valoarea conștiințelor la fața locului în planificarea și implementarea măsurilor de reducere a riscului, în timp ce rolul societății civile și organizațiilor bazate pe comunitate și voluntari este miezul contribuției lor către ”conștientizare publică, o cultură a prevenției și educării despre riscul la dezastre, și pledării pentru comunități rezistente și o administrare a riscului la dezastre care include toată societatea”. Acest document ghid reflectă, într-o măsură mare, rolul cheie al comunităților locale și cetățenilor în planificarea, pregătirea, răspunsul și recuperarea în caz de dezastre.

Mișcarea de Cruce Roșie și Semilună Roșie lucrează în zona RRD de mulți ani. Mișcarea a direcționat eforturi către comunități în zone predispuse la dezastre de pe tot mapamondul, încercând să atingă următoarele caracteristici ale unor comunități sigure and Resilient⁴, care:

- Înțeleg riscurile la dezastrele posibile, le pot evalua și se pot proteja pe sine, minimizând pierderile și pagubele atunci când lovește un dezastru
- Sunt organizate, și au capacitatea de a identifica problemele, prioritiza și acționa
- Sunt angajate în conceperea unor politici locale de RRD
- Sunt conectate. Acestea au relații cu câțiva actori externi care le pot ajuta la nevoie
- Au infrastructură și servicii, și sunt capabile să se mențină și să se repare
- Au oportunități economice, valorifică și administrează bine activele naturale
- Pot face multe pe cont propriu, și își pot susține funcțiile de bază în ciuda impactului unui dezastru

³ http://www.wcdrr.org/uploads/Sendai_Framework_for_Disaster_Risk_Reduction_2015-2030.pdf

⁴ [The road to resilience. Bridging relief and development for a more sustainable future](#), IFRC, 2011



- Pot reconstrui după un dezastru și pot lucra pentru reducerea vulnerabilităților în viitor.
- Înțeleg că siguranța clădirilor și rezistența este un angajament de lungă durată
- Înțeleg că trebuie să fie făcut mai mult pentru a adapta problemele viitoare și cunoștințele actuale.

Dar despre Uniunea Europeană (UE)?

În anii recentți, UE a investit timp și resurse semnificative în conceperea sistemelor puternice de administrare a urgențelor, structuri și infrastructură, comunicații inter-agenții și coordonare, tehnologii avansate, crearea unor echipe de salvare bine echipate și profesionale pentru protejarea eficientă a cetățenilor UE în situații de urgență. Managementul de Urgență devine din ce în ce mai complex și tehnic, în timp ce rolul cetățenilor și comunităților în urgențe primește din ce în ce mai puțină atenție.

Această situație creează riscuri, în special în țări mai dezvoltate, unde serviciile funcționează bine în situații normale, și cetățenii pot deveni prea dependenți de serviciile de salvare. Înalta încredere în capacitatea autorităților și organizațiilor de salvare de a proteja cetățenii poate rezulta într-un sentiment fals de siguranță printre cetățeni, foarte periculos în urgențe majore, când serviciile de urgență sunt și ele afectate și nu pot răspunde rapid întotdeauna.

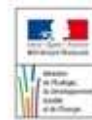
Soluțiile generale folosite în UE și sensibilizarea populației nu sunt interactive. Informația online și pliantele care oferă sfaturi despre ce să faci într-o situație anume oferă multe informații, dar într-un mod pasiv. Demonstrații publice organizate de organizații sunt active și folositoare, dar cetățenii sunt deseori "privatori", nu "participanți activi" în răspunsul la urgențe. De asemenea, demonstrații mari de echipamente, răspuns profesional și capacitatea sistemelor de salvare contribuie la faptul că cetățenii sunt prea încrezători în capacitatea sistemelor de salvare, și reduce interesul lor în a face ceva pentru protecția lor personală.

Este vital pentru o reducere de risc eficientă, pentru un răspuns de urgență și redresare ca acestea să includă cetățeni și comunități ca actori principali în propria lor protecție. Este important ca ei să înțeleagă că capacitățile autorităților și serviciilor de urgență s-ar putea să nu fie suficiente pentru a proteja toți cetățenii, și să realizeze că, în situații de urgență, primele persoane care răspund sunt deseori cele din comunitate, membrii familiei și vecini.

EC-urile oferă o metodă excelentă pentru adresarea acestor probleme.

2. Ce este un exercițiu comunitar de pregătire pentru situații de urgență?

Un EC este un eveniment interactiv care presupune implicarea cetățenilor, forțelor de urgență și altor parteneri locali, nu numai cei implicați în managementul riscului și de răspuns de urgență. Acesta este organizat cu scopul principal de a îmbunătăți pregătirea de urgență a tuturor părților interesate locale, cu accent pe cetățeni, familiile lor și întreaga comunitate ca actori-cheie într-o intervenție de urgență. Un exercițiu de pregătire de urgență de succes va ridica gradul de conștientizare al cetățenilor



cu privire la riscurile în situații de urgență și îi va informa cum să își protejeze viața, sănătatea, bunurile și mijloacele de trai în caz de urgență.

Pentru cine este?

Ghidul EC se adresează membrilor comunității de toate vârstele, fundaluri și statuturi sociale, împreună cu organizații de răspuns de urgență, instituții guvernamentale, ONG-uri, autorități locale și toate celelalte părți interesate, inclusiv mass-media, de afaceri, etc. Acesta este destinat pentru toți actorii, individuali sau colectivi, care au un rol într-o situație de urgență, indiferent dacă acest rol este instituționalizat sau impus de o necesitate urgentă de a reacționa.

Un exercițiu pot fi organizat cu persoane care trăiesc în comunități de sate, familii, școli și universități. Acesta poate fi, de asemenea, organizat cu angajatorii din sectorul public și privat. Ar fi avantajos dacă ar putea fi implicați și angajați ai serviciilor de urgență, organizații de salvare sau autoritățile responsabile de gestionarea crizelor.

De ce exersăm?

Există multe modalități de a facilita învățarea și pregătirea cetățenilor, prin: metode individuale sau de grup; pliante și cărți; lecții; antrenamente și cursuri; prezentări și demonstrații. În comparație, un EC este o activitate eficientă unde pot participa grupuri mari, implicând actorii locali și membrii comunității care acționează împreună pentru a se pregăti pentru situații de urgență.

EC-urile abordează aspectele umane ale intervențiilor de urgență și contribuie în mod direct la construirea rezistenței cetățenilor și a comunităților pentru situații de urgență și dezastre. Fiind în același timp mai puțin tehnice și mai orientate spre om, EC-urile pot facilita învățarea în rândul participanților și a părților interesate, și oferă oportunități practice pentru exercitarea cunoștințelor și abilităților în comun. Făcând acest lucru, EC poate îmbunătăți adaptarea individuală și colectivă în fața urgențelor.

Un EC poate oferi o oportunitate de a reduce diferența dintre populație și angajații serviciilor de urgență, prin interconectarea cetățenilor cu voluntari, autorități, mass-media și organizațiile de urgență și transformând teoria, în cadrul comunităților, în practică.



Ceea ce se poate și ce nu se poate aștepta din această activitate?

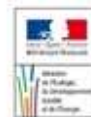
Ca un eveniment interactiv, un EC permite unui număr mare de cetățeni (de la 60 la peste 100 de persoane) de a discuta cu privire la aspectele de pregătire de urgență într-un timp relativ scurt (de la 3-4 ore, până la 24 de ore).

Un EC este un instrument pentru creșterea gradului de conștientizare a cetățenilor cu privire la riscurile și impactul urgențelor. Acesta poate oferi cetățenilor sfaturi de bază despre cum să se pregătească pentru și cum să se comporte în diferite situații și pentru a afla cu ce riscuri s-ar putea confrunta în comunitățile lor. Ei pot învăța lucruri importante despre sistemul de răspuns de urgență și modul în care funcționează organizațiile de salvare care participă la urgențe.

Într-un EC, participanții pot învăța căi și metode de bază de a se proteja, individual și în grup, prin exerciții și jocuri (de exemplu: discuții cu privire la conținutul unui kit de urgență al familiei), sau prin exerciții practice (umplerea sacilor cu nisip, stingerea incendiilor, primul ajutor, etc.).

Un EC nu este un antrenament, și nu creează profesioniști. Un exercițiu nu este suficient pentru a echipa cetățenii cu toate abilitățile necesare pentru a face față oricărei situații, nici cu cunoștințe despre toate aspectele legate de situații de urgență. El nu poate informa oamenii în profunzime despre orice risc din comunitatea lor și nici toate căile pentru a gestiona orice risc. Poate motiva cetățenii să afle mai multe și să se angajeze în activități de follow-up (de exemplu, pentru a pregăti propria lor casă pentru o situație de urgență, pentru a participa la cursuri de formare, sau să cumpere o asigurare de locuință, etc.).

Scopul principal al EC este de a informa, sensibiliza, uni persoane și organizații împreună pentru un răspuns mai bun. Principalul rezultat așteptat al unui EC este de a face pe oameni conștienți de riscurile cu care se pot confrunta. Acesta va oferi elementele de bază ale pregătirii de urgență și va avea ca scop de a-i motiva pe oameni să învețe și să facă mai mult pentru propria lor protecție, protecția celor dragi și a membrilor comunității lor.



EC-ul din România a avut loc ca parte a unui eveniment mai mare al Crucii Roșie Romane, organizat într-un parc public al capitalei. Cetățenii în grupuri mici au vizitat stații diferite care prezentau activitățile Crucii Roșii și ale altor părți interesate; au venit împreună pentru a observa o demonstrație de căutare și salvare. Sesiunile EC au avut loc ca ateliere în cadrul acestui eveniment mare.

Modul în care este organizat un EC depinde foarte mult de tipul de comunitate, dimensiunea evenimentului, părțile interesate participante și capacitatea totală a organizatorilor. Secundar, dar, de asemenea, foarte important, sunt problemele de logistică: locație, facilități disponibile și spațiu.

4. Pre - Condiții pentru un EC

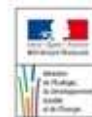
Există trei faze principale în organizarea unui EC: planificare, implementare și evaluare. În cadrul fazei de planificare, cei mai importanți factori de succes includ următoarele: obiective clare și rezultate așteptate convenite; comunități și grupuri țintă identificate; metodele și instrumente adecvate selectate; și părțile interesate implicate.

Participarea cetățenilor este esențială pentru succesul într-un EC. Este important să vă asigurați că metodele folosite în EC sunt la fel de interactive posibil și că membrii comunității nu sunt doar observatori, dar sunt implicați și participanți activi pe parcursul întregului exercițiu.

4.1 Obiective clare și rezultate așteptate

Obiectivele și rezultatele preconizate ale unui EC trebuie să fie proiectate și agreate de toate părțile interesate, care vor participa la exercițiul. Pentru ca EC este destinat pentru membrii comunității și cetățeni, obiectivele ar trebui să fie axate pe creșterea gradului de conștientizare și de pregătire a acestora pentru situații de urgență. Rezultatele așteptate ar trebui să reflecte schimbarea pe care te aștepti să o vezi în atitudinea, cunoștințele sau comportamentul în situații de urgență.

Un factor cheie este faptul că obiectivele exercițiului trebuie să corespundă cu cunoștințele și experienței pe care organizatorii și alte organizații participante sunt în măsură să ofere.



Obiectivele generale ale unui EC pot include, dar nu se limitează, la următoarele:

- Sa ii faci pe oameni conștienți de faptul că serviciile de urgenta nu sunt întotdeauna în măsură să ajungă imediat persoanele afectate
- Promovarea importanței Protecției de sine
- Construirea încrederii între cetățeni și serviciile de urgenta și de a-si intelege unui altuia rolurile.

Cele cinci EC-uri efectuate în cadrul Proiectului Aware and Resilient arată că metodele EC pot ajuta în atingerea următoarelor obiective și rezultate specifice:

Obiective

Pentru a ridica gradul de conștientizare a participanților cu privire la riscurile existente și potențiale în mediul lor, și pentru ai ajuta să dezvolte o mai bună cunoaștere despre cum să se pregătească pentru și cum să răspundă la riscuri.

Pentru le introduce cetățenilor informații despre rolurile specifice, capacitatea și modalități de lucru ale serviciilor de urgenta.

Pentru le introduce cetățenilor informații cu privire la modul în care, în caz de urgență, aceștia pot fi informați de către autoritățile și modul în care aceștia pot informa autoritățile cu privire la o situație de urgență

Pentru a dezvolta o mai bună înțelegere de către participanți asupra importanței pregătirii lor personale și de familie pentru situații de urgență

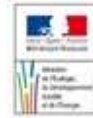
Pentru practicarea activităților care sunt de obicei efectuate în timpul unei situații de urgență, cu participarea tuturor părților interesate, în funcție de rolurile lor

Rezultate așteptate

Evaluarea riscurilor în comunitate, agreata către cetățeni, voluntari și organizații. Participanții sunt mai conștienți de riscurile în mediul lor și au luat cunoștință de cum sa se protejeze. Participanții sunt mai conștienți de vulnerabilitățile lor în situații de urgență și de capacitatea lor de a reduce riscurile

Participantii sunt conștienți de ceea ce ar trebui să aștepte din partea serviciilor de urgenta într-o situație limită și înțeleg importanța protecției de sine

Participanții știu cum să acceseze informațiile de urgență rapid și știu cum să alerteze autoritățile într-un mod mai eficient. Participanții și organizațiile si-au dat seama cât de importantă este comunicarea bună în situații de urgență.



Participanții au câștigat unele abilități practice pentru auto-protecție și și-au dezvoltat interesul în activitățile de follow-up. Unii participanți se gândesc să își facă planuri de familie și truse de urgență.

Cetățeni, organizații și voluntari au dobândit abilități practice, care lucrează împreună pregătinduse pentru a răspunde la situație de urgență. Cetățeni, organizații și voluntari sunt mai familiarizați unul cu altul și iu în considerare activitățile comune de follow-up.

Sfaturi!

- Menține obiectivele și rezultatele așteptate simple și realiste, și fi sigur că corespund capacității timpului și resurselor disponibile.
- Începe să te gândești cum să evaluezi realizarea obiectivelor rezultatelor după un EC
- Folosește EC ca un forum pentru a discuta și clarifica rolurile părților interesate și cetățenilor, în timp ce construiești facilități locale, în special dacă planurile locale de situații de urgență nu sunt clare.
- Nu impune obiective externe partenerilor locali. Respecta mediul și actorii locali și lecțiile învățate de la situațiile de urgență din trecut. Arată apreciere pentru munca lor și nivelul lor de responsabilități.

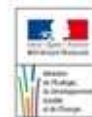
4.2 Grupuri și comunități identificate

Reducerea riscurilor la dezastre este axată pe cele mai vulnerabile comunități. Prin urmare, este recomandabil să organizezi un EC unde este cea mai mare nevoie: comunitățile cu risc, comunitățile afectate de urgențe repetate și cele cu un număr semnificativ de grupuri vulnerabile (persoanele în vârstă, persoanele cu handicap, copii, etc.).

Ce detalii să se ia în considerare despre "comunitate"?

Ideea generală a comunității este că aceasta poate fi alcătuită din oameni care locuiesc într-o locație (ex care împart aceleași probleme domestice) sau cei care împărtășesc convingeri comune, interese sau probleme. În contextul siguranței publice în situații de urgență, persoanele care împărtășesc riscuri comune pot reprezenta o comunitate.

Ar putea fi dificil să identificăm comunitățile țintă în cadrul unui EC. În primul rând conceptul de "comunitate" nu există în unele țări sau are un sens diferit (un nume pentru o structură administrativă, sau o zonă locală, parte dintr-o diviziune teritorială dintr-o țară). În al doilea rând, identificarea unei comunități depinde de mărimea populației și nivelulul relațional dintre oameni. Oamenii care locuiesc în localități mici sunt interconectați și au probleme similare, în timp ce orașele sunt compuse din sute și mii de comunități - o masă diversă, neomogenă și în continuă schimbare de oameni.



În zonele rurale, comunitatea este de obicei populația unui sat întreg.

În orașe mari, locația comună ar putea să nu fie modalitatea de a identifica o comunitate. Comunitățile urbane pot cuprinde familii care locuiesc în cartier, oamenii care participă în grupuri de interes (cluburi de seniori, cercetări, asociații de mame, etc.), sau persoane în relații de muncă (colegi, studenți, etc.), plus multe altele. Persoane care împart interese sau probleme comune pot de asemenea să reprezinte comunități: persoane cu dizabilități, mame, persoane în vârstă, copii, șoferi, studenți, muncitori sociali, etc.

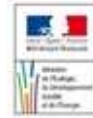
În cadrul proiectului Aware and Resilient, EC din Austria și Bulgaria au țintit comunitățile rurale, 1.600 de locuitori total în Austria și 2.500 de locuitori în Bulgaria. Acelea din Franța, Letonia și România vizat zonele urbane - de la 50.000 de locuitori din Franța, și 619.611 locuitori în Letonia, în capitala din România, cu o populație totală de aproape două milioane.

O abordare specială a fost realizată în Letonia, unde autoritățile locale au fost invitate să organizeze un EC. Comunitatea țintă a fost selectată de către Asociația Letona din autoritățile locale și regionale, pe baza confirmării autorităților locale de a organiza EC. În alte țări, criteriul principal pentru selecția comunității a inclus zone afectate de dezastre împreună cu capacitatea existentă a Crucii Roșii și relațiile bune cu partenerii locali. În cazul României și Franței, din cauza dimensiunii mari a evenimentelor, capacitatea locală nu a fost suficientă și voluntarii din alte regiuni s-au implicat în EC-uri.

Variatatea locațiilor a necesitat apropieri specifice în selectarea grupurilor țintă robuste pentru fiecare EC. În Letonia, EC a țintit diverse organizații care apoi au invitat membrii și reprezentanții lor; acestea au fost ONG-uri, Universitățile și reprezentanții ai instituțiilor care se ocupă cu urgențe. Celelalte EC-uri au fost axate pe familii, selectate și invitate printr-o rețea de voluntari, în timp ce la EC-uri au participat mulți alți cetățeni datorită invitațiilor postate în locuri publice (Franța, Austria, Bulgaria și România).

4.3 Identificarea instituțiilor partenere

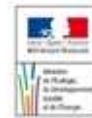
Sunt instituțiile și persoanele care se ocupă cu managementul crizelor pentru comunitatea respectivă, incluzând: autoritățile, servicii de urgență, servicii medicale organizații civile care se ocupă cu educarea sau cu intervenție rapidă, organizații locale sau regionale care oferă servicii pentru comunitate (școli, grădinițe, utilități, asigurări, fabrici, biserici etc). Diferite țări au diferite structuri și unități administrative responsabile pentru urgențe dar, în orice context două autorități sunt cel mai probabil să fie responsabile pentru siguranța cetățenilor: Autoritățile locale și Protecția Civilă. Acestea ar trebui să fie primele instituții care să fie contactate pentru a asigura suportul pentru inițiativa de a crea un EC.



Autoritățile locale sunt principalul partener în fiecare comunitate responsabil direct pentru protecția cetățenilor și intervenții de urgență. Dacă o organizație nu este prezentă, prin voluntari, membri sau angajați, autoritatea locală este primul partener pe care ar trebui să îl ai. Orice implicare a cetățenilor ar trebui să fie derulată cu consimțământul autorităților locale și dacă ei doresc cu participarea lor directă. Grupurile din comunitate care vor fi invitate la exercițiu vor fi identificate împreună cu organizațiile partenere.

Acestea sunt instituțiile și persoanele responsabile de gestionarea riscurilor și a crizelor pentru comunitatea aleasă, inclusiv: autoritățile locale și regionale; Servicii de salvare; Servicii medicale; organizații ale societății civile care se ocupă de intervenție de urgență sau de educație de risc; instituții și organizații locale sau regionale care furnizează servicii pentru comunitate (școala, grădinița, companiile de utilități, companii de asigurări, fabrici, biserici, etc.). Ar trebui recunoscut faptul că țări diferite au diferite structuri administrative și unități responsabile de situații de urgență, dar că, în fiecare context, două autorități sunt susceptibile de a avea responsabilitatea pentru siguranța cetățenilor lor: autoritatea locală și departamentul local de protecție civilă. Acestea ar trebui să fie primele instituții de a contacta pentru a asigura acceptarea și sprijinul pentru inițiativa de a organiza un EC.

Autoritatea locală este acționarul principal în fiecare comunitate, direct responsabil pentru protecția cetățenilor și a răspuns de urgență. Dacă o organizație nu este încă prezentă în comunitate prin intermediul voluntarilor, membri sau personal, autoritatea locală este primul acționar să se apropie. Orice implicare în continuare cu cetățenii locali ar trebui să fie efectuată cu consimțământul autorităților locale și, dacă doresc, cu participarea directă a acestora. Particulare Grupurile din comunitate care vor fi invitate la exercitarea vor fi identificate și abordate în cooperare cu părțile interesate instituționale.



În cadrul proiectului Aware and Resilient, următorii parteneri au fost identificați și au participat la EC-uri:

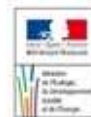
1. **Austria:** A fost important să se includă Asociației de Protecție Civilă al provinciei, care are responsabilitatea pentru creșterea gradului de conștientizare pentru pregătirea pentru dezastre în Austria, Pompieri, guvernul austriac de Jos și municipalitatea locală, inclusiv primarul.
2. **Bulgaria:** Principalele părți interesate au inclus: primarul satului, Autoritatea de protecție civilă, guvernatorul regional și administrația municipală, Serviciul de Urgență 112, Serviciul de Ambulanta, medicul local, profesorii de școală și societatea de asigurări.
3. **Franța:** Principalele părți interesate au inclus: Primarul și echipa lui, serviciile de apă și canalizare, Pompieri, Prefectura, Agenția pentru Managementul Riscului la Dezastre, Parlamentul, și Președinta și Director General francez Crucii Roșii Franceze.
4. **Letonia:** Principalele părți interesate au inclus: Președintele consiliului orașenesc Jelgava, Autoritatea de protecție civilă a municipiului Jelgava Centrul municipal de informație operativă, Pompieri, Poliție, Ambulanta, Autoritățile municipale, Universitatea de Agricultură, Asociații locale, ONG-uri și compania de asigurări.
5. **România:** EC a implicat Municipalitatea, Pompieri, Jandarmerie, Protecția civilă, și Serviciul de Ambulanță Național.

Sfaturi!

Instituțiile partenere pot avea experiență în gestionarea evenimentelor educative pentru public. Ascultă sfatul lor, dar fii atent pentru a menține controlul asupra planificării și operațiunilor evenimentului. Fiți conștienți de faptul că serviciile de urgență sunt folosite pentru a prezenta echipamente și cele mai bune practici, ca un spectacol. Un EC este conceput a fi un eveniment mai deschis și interactiv, unde intrarea și experiența publicului este valorificată, și face clar faptul că rolurile instituțiilor partenere vor fi mai mult decât o prelegere. Respectați-i pe toți cei implicați, dar asigurați-vă că veți atinge obiectivele dumneavoastră.

Partea 2 - Planificarea și livrarea unui EC

Planificarea include proiectarea și acordul dintre elementele-cheie ale unui EC cu părțile interesate. Odată ce s-a convenit că un EC va fi organizat, părțile interesate au fost identificate și implicate, procesul de planificare a elementelor EC începe.



Elementele EC care trebuie să fie dezvoltate și aprobate de parteneri, includ: teme, dimensiunea, locul de desfășurare, locația, ora, durata și metodologia.

Alocă suficient timp pentru planificare și coordonare, mai ales că implicarea mai multor parteneri în pregătiri va necesita coordonarea deciziilor cu toți.

5. Pilonii principali ai EC

5.1 Ideile principale ale unui EC

Principalul subiect al unui EC este pregătirea de urgență. Pregătirea de urgență include cunoașterea riscurilor, fiind conștienți de riscurile situațiilor de urgență care ar putea apărea în zonă și a ști ce măsuri pot fi luate pentru a se pregăti. Înainte de a lua o decizie cu privire la ideile principale, se recomandă să se colecteze informații cu privire la situațiile de urgență specifice și riscurile din zona țintă. Acest lucru poate fi realizat prin intermediul unor studii documentare, analize de urgență și statistici din trecut, vizite în teren pregătitoare și interviuri cu actorii locali, ONG-uri, organizații de voluntariat, cluburi și cetățeni.

Această muncă preliminară va ajuta în selectarea subiectelor corespunzătoare pentru EC - relevante pentru realitățile și experiențe locale. Subiectele pot include situații de urgență care apar în mod regulat în regiune și care afectează comunitatea țintă, precum și potențiale amenințări. Elementele EC pot include și activități de pregătire generală și abilități practice necesare pentru toate tipurile de situații de urgență, inclusiv incidente mici, cum ar fi incendiu la domiciliu sau locul de muncă, accidente rutiere, și multe altele.



În cadrul proiectului Aware and Resilient, EC a acoperit urgențe și riscuri relevante pentru comunitățile vizate.

În Austria, sesiunile EC au inclus activități și jocuri legate de inundații - un risc relevant pentru comunitatea în care a avut loc, împreună cu îmbunătățirea pregătirii generale pentru diferite riscuri.

În Bulgaria, exercițiul a fost concentrat pe pregătirea generală, în timp ce a acoperit și o varietate de riscuri care apar în mod regulat în situații de urgență în timpul iernii. Aceasta a inclus și o simulare de cutremur, deoarece zona este vulnerabilă la această amenințare și are experiențe din trecut. Jocul practic de a folosi extincatoare a fost dedicat pregătirii pentru un alt risc comun în mediul rural al satului Tetovo, unde sobele cu lemne sunt principalul mod de încălzire.

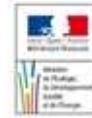
În Franța, subiectul principal al exercițiului a fost legat de inundații, riscul cel mai important și recurent care afectează Franța, și în special în orașele lângă râuri, așa cum este cazul în Alfortville. În caz de inundații, 70% din oraș va fi afectat de inundații. Cetățenii au discutat și practicat activități speciale legate de a face față în astfel de situații, inclusiv: pregătirea familiei, evacuare, discuții cu privire la modul cum o urgență afectează comunitatea și serviciile lor, și ce măsuri ar trebui să ia instituțiile pentru a răspunde.

În Letonia, exercițiul a vizat creșterea pregătirii generale, dar cea mai mare atenție a fost acordată inundațiilor, care afectează de multe ori zona de Jelgava, și incendiilor, care sunt de obicei în zonele urbane dens populate.

În România, EC a fost axat pe o tabără în caz de dezastre pentru persoanele strămutate în cazul unui cutremur și a inclus activități și jocuri, cum ar fi de prim ajutor, suport psihosocial, restaurarea legăturilor familiale și demonstrare de acțiuni de căutare și salvare.

În toate țările partenere exercițiile au inclus: sesiuni legate de comportamentul în diferite situații, prim-ajutor, pregătirea planului de dezastru al familiei și trusa de dezastru a familiei, concurs de umplere a sacilor cu nisip, gătit în situații de urgență utilizând produse de bază; stingere a incendiilor etc.

O consultare preliminară cu membrii comunității și actorilor instituționali locali vă pot ajuta să vă decideți cu privire la subiectele relevante ale exercițiului. Acest lucru va ajuta, de asemenea, la planificarea detaliată a activităților, pe baza unor locuri, oameni și evenimente reale. O consultare preliminară poate ridica, de asemenea, interes în rândul membrilor comunității și poate ajuta la identificarea și implicarea actorilor noi.



Sfat!

Planificați activitățile din EC, pe baza obiectivelor stabilite, și asigurați-vă ca acestea să ia în considerare specificul local, numărul, componența și istoria participanților. Implicați partenerii adecvați pentru a acoperi domeniile de expertiză, unde organizația dvs. nu are capacitate, și încurajați participarea și creativitatea lor. Gândiți-vă la activitățile planificate ale EC din perspectiva participanților și planificați activități interactive și utile pentru membrii comunității. Verificați cu părțile interesate locale și membrii comunității relevanța temelor și evenimentelor EC.

5.2 Dimensiunea evenimentului

Atunci când se decide dimensiunea evenimentului, luați în considerare următorii factori:

- Obiectivul EC-ului și rezultatele așteptate
- Capacitatea pentru managementul unor grupuri mari de oameni. Luați în considerare de câți voluntari și facilitatori va fi nevoie pentru exercițiu, și modul în care aceștia vor fi antrenați
- Spațiul și facilitățile disponibile
- Tipul de EC - dacă acesta este "autonom", sau parte a unui eveniment mai mare. Este dificil de a controla numărul de persoane care participă la un eveniment mare, așa că trebuie să fiți realist cu privire la numărul de persoane care vor participa la EC
- Resursele disponibile pentru materiale, băuturi și mâncare pentru participanți.

Din punct de vedere metodologic, un EC cu sesiuni plenare care implică toți participanții este puțin probabil să fie eficace dacă este un număr foarte mare de oameni. Un maxim recomandat ar fi 60-100 de participanți. În EC-urile cu stații separate și simultane pot participa mai mulți participanți. În funcție de resursele disponibile și numărul de stații de stabilit, un eveniment ar putea ajunge la sute de oameni.

În scopul de a atinge obiectivele de învățare ale unui EC, este important de a găsi un echilibru adecvat între numărul de participanți și a calității activităților EC.

EC-urile organizate în cadrul proiectului Aware and Resilient au participat între 100 și 500 de persoane.



Sfaturi!

Decideți câți oameni vă poate găzdui exercițiul. Dacă activitățile planificate au o limită strictă de participanți, luați în considerare pre-înregistrarea sau trimiterea invitațiilor numai organizațiilor care doriți să se implice. Dacă exercițiul este deschis pentru public, să pregătiți un plan de rezervă pentru modul de a-i păstra implicați pe toți participanții, în cazul în care mai mulți oameni ajung decât era planificat.

5.3 Locația unui EC

Selectarea locului corespunzător se face împreună cu actorii locali. În majoritatea cazurilor, autoritatea locală va desemna locul unui EC. Un exercițiu poate fi organizat pentru a avea loc în interior, în aer liber, sau ambele. Locul de desfășurare poate fi doar un hol mare, sau poate cuprinde mai multe locații și stații, în cazul în care diferite sesiuni de EC sunt efectuate.

La selectarea celui mai bun loc pentru exercițiu, este important să se ia în considerare ce tip de activități vor fi desfășurate cu cetățenii, și dimensiunea grupurilor implicate. Din punct de vedere logistic, activitățile în aer liber permit un număr mai mare de participanți în grupuri mici, dar poate depinde de vreme. Grupuri mai mari necesită mai mult spațiu și, în timp ce jocurile și concursurile pot fi efectuate în aer liber, exerciții teoretice și grupuri de discuții mari trebuie organizate pentru livrare în interior și necesită camere mai mari.

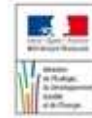
În cadrul proiectului Aware and Resilient, au fost întreprinse EC-uri într-o varietate de locuri:

Interior: sala de sport și săli de clasă într-un sat (Austria); sala de sport și săli de clasă (Bulgaria); sală de sport și centru comunitar (Franța); hol mare de conferințe (capacitate de 200 de persoane), precum și o sală de calculatoare (Letonia)

Afara: parcare și zona din jurul sălii de evenimente sătești (Austria), loc de joacă (Bulgaria); centrul orașului, terenuri de joacă pentru copii, și parcuri (Franța); Zonă de parcare (Letonia); secțiune a unui parc public într-un oraș mare (România)

5.4 Data și momentul exercițiului

Data și momentul evenimentului trebuie convenită împreună cu părțile interesate locale, în conformitate cu programele lor. Autoritatea locală va fi cel mai important acționar pentru identificarea celui mai potrivit sezon, lună și zi din săptămână. Alte aspecte de luat în considerare sunt: dacă există



practici sau evenimente existente în comunitățile locale care determina oamenii să vină împreună ? Dacă practicile și tradițiile locale sunt respectate, implicarea comunității va fi mai mare.

Luați în considerare anotimpul, mai ales în cazul în care EC va include activități în aer liber. Pentru comunitățile afectate de amenințări repetate (inundații, ninsori abundente), luați în considerare atunci când un EC poate ajuta comunitățile în pregătirea mai bună pentru perioada în care poate avea loc astfel de situație de urgență. Luați în considerare grupul țintă selectat și alegeți momentul și orele cele mai convenabile pentru ca oamenii să participe.

În cadrul proiectului Aware and Resilient, EC-urile au fost efectuate la sfârșit de săptămână, cu excepția celui din Letonia, care a avut loc în timpul unei zile de lucru, și care a vizat un anumit grup de studenți, profesioniști, cetățeni, oameni pensionari, reprezentanți ai diverselor ONG-uri (organizații de tineret, de exemplu, persoanele cu nevoi speciale) și cultele religioase. EC în Franța a fost organizat în cadrul unui eveniment mare legat de situații de urgență, efectuat pe o anumită zi și a anunțat în prealabil. EC din Bulgaria a avut loc în timpul unui week-end, și a fost planificat pentru ziua următoare unei zi de sărbătoare. În Austria și România, EC a fost legat de activitățile obișnuite ale localnicilor duminică: masa, petrecerea timpului cu familia și prietenii. Evenimentele din Austria și Bulgaria au avut loc cu o zi înainte de Ziua Internațională a Pregătirii pentru Dezastre și a contribuit la campania de publicitate a Crucii Roșii în acea zi.

Sfaturi!

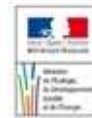
Întrebați despre modalitățile obișnuite în care se adună o comunitate, folosiți aceste informații, și faceți exercițiul disponibil oamenilor.

Dacă faceți un EC într-o zi de lucru, unii oameni vor trebui să ia o zi liberă de la locul de muncă. S-ar putea să vă solicite un certificat de participare pentru a arăta angajatorilor lor.

5.5 Durata exercițiului

Un EC trebuie planificat pentru a rula atât timp cât este nevoie pentru a atinge obiectivele stabilite cu grupurile țintă selectate. De obicei evenimentul se va desfășura între trei ore și o zi întreagă, în anumite cazuri chiar mai mult.

Exercițiile la masă și sesiunile de discuții trebuie să fie bine planificate și nu prea lungi, pentru a permite dinamica de grup. Exerciții care folosesc astfel de metode, mai ales dacă acestea implică aceiași



participanți, nu trebuie să depășească două-trei ore. Dacă sesiunile plenare sunt combinate cu alte activități (activități fizice, teste, jocuri sau exerciții practice în grupuri mici sau individual), un EC poate rula mai mult timp cu același grup de oameni. Un exercițiu poate rula pentru o zi întreagă, dacă oferă o varietate de activități interactive separate cu grupuri mici și în cazul în care participanții sunt liberi să vină și să plece.

Durata EC-urilor realizate în cadrul proiectului Aware and Resilient au început de la patru ore, în exercițiile "autonome" organizate în Bulgaria și Letonia cu toți participanții împreună, până la o zi întreagă cu EC ca element al unui eveniment mai mare, cum a avut loc în Franța și România, care a inclus activități cu toți participanții, în plus față de un număr de stații separate. EC "autonom" din Austria, care a durat o zi întreagă, a inclus mai multe stații și premii oferite cetățenilor care au participat la un anumit număr de stații, dar a permis oamenilor să vină și să plece după voia lor. EC din România a durat chiar mai mult - de la începutul după-amiezii până în dimineața următoare, oferind cetățenilor posibilitatea de a-și petrece noaptea într-o tabără de cortur, dar a oferit, de asemenea posibilitatea de a participa numai sesiuni individuale.

5.6 Selectarea metodologiei

Metodologia practică a EC trebuie să corespundă obiectivelor, subiecte și specificul grupurilor țintă. Acesta ar trebui să ia în considerare dinamica de grup și circulația persoanelor, și vizează crearea unei atmosfere relaxate și deschisă. Cu metodologia ar trebui să fie de acord toate părțile interesate care participă. Cel mai bine este să se elaboreze un plan detaliat pentru fiecare sesiune.

Alegerea metodologiei trebuie, pe baza resurselor materiale și facilitățile disponibile și să ia în considerare posibilele constrângeri. Este important să se folosească metode și instrumente interactive, pentru toți participanții.

Secvențe de activitate:

- Succesiune de activități cu aceiași participanți de la început până la sfârșit
- Plenare și sesiuni de grup, cu sau fără rotație de oameni în grupuri
- Stații multiple cu diferite activități, vizitate de participanți individuali sau grupuri, consecutiv sau aleator



- Un amestec de cele de mai sus.

Tipuri de activități:

Sesiuni plenare sau activități care implică toți participanții. Recomandat până la 30 de minute pe sesiune și utilizarea unui facilitator/i experimentat/i.

Grupuri de lucru simultane, (fiecare participant făcând parte dintr-un grup mic). Recomandat până la 20 de minute pe sesiune, cu un follow - up în plen (până la zece minute).

Ateliere separate și paralele pe anumite subiecte. Recomandat de la 10 la 20 de minute pentru fiecare grup și selecție de teme care contribuie la logica generală a EC.

Jocuri mici și exerciții (întreprinse de către unele persoane, observate de alții). Recomandat să se facă prin rotații, și recomandat ca timpul total a EC să fie mai mare, pentru a implica cât mai mulți oameni posibil - până la o zi.

Demonstrații de la profesioniști sau de către voluntari calificați. Recomandat de la 30 minute la 1 oră (în funcție de scopul și complexitatea demonstrației). Includerea cetățenilor ca participanți.

Participarea părților interesate: împreună în toate sesiunile, gestionarea stațiilor diferite, sau ambele.

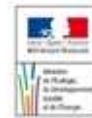
Considerații speciale: copiii mai mici pot participa la exerciții diferite, dar ar trebui luate în considerare și alte activități în care ar putea participa împreună cu părinții sau bunicii lor.

Sfaturi!

Mai multe activități interactive vor duce la o participare mai activă a cetățenilor și la o învățare mai bună.

Fiți de acord cu părțile interesate instituționale în vederea organizării unui eveniment comunitar de succes.

- În planificarea fiecărei sesiuni, luați în considerare care va fi rolul cetățenilor și planificați-l într-un mod mai interactiv. Găsiți un bun echilibru între a da și a primi informații, promovând discuțiile și munca de grup.
- Includeți activități și jocuri, pe care cetățenii le pot practica. Folosiți demonstrații, nu numai de a prezenta activitatea profesională, dar și de a lăsa cetățenii să afle ce pot face singuri
- Proiectați activități întemeiate pe consolidarea legăturilor existente între participanți
- Verificați ideile dvs. cu părțile interesate și de a discutați-le pe ale lor
- Gândiți-vă la componența grupurilor și cădeți de acord ce metode vor fi adecvate pentru care participanți. Dacă este necesar, proiectați activități speciale pentru grupuri speciale (persoane în vârstă, copii mici, etc.).



6. Organizarea echipei unui EC

6.1 Comitetul director

Atunci când se planifică un EC, împreună cu alți parteneri instituționali (aceasta este cea mai eficientă modalitate de organizare a EC), este necesar să se organizeze pregătirile într-un mod structurat. Acesta poate include crearea unui "comitet de direcție" sau "comitet organizatoric" ca o modalitate de a ajunge la acorduri și de a realiza planificarea în comun, păstrând în același timp toată lumea informată.

Ce ar trebui să fie planificat la comun între toate părțile interesate?

- Obiectivele EC, comunitatea și grupurile țintă, timpul, durata și locul de desfășurare
- Topiturile EC și metodologia și instrumentele care vor fi utilizate
- Toate resursele necesare pentru fiecare element al exercițiului, și cine va furniza ce, și când, incluzând persoane (facilitatori sau susținători), facilități, transport, echipament, materiale vizuale, logistică, etc.
- Un plan general, agendă detaliată și sesiunile unui EC, și rolurile fiecărui partener în timpul exercițiului
- Roluri în promovarea exercițiului, atât în, cât și în afara comunității țintă. Acestea pot include invitații către cetățeni, publicarea de comunicate de presă separate sau comune, contactarea și implicarea altor părți interesate importante.
- Acord privind întâlniri periodice pentru a partaja progresele înregistrate de către pregătiri.

Sfaturi!

Întotdeauna să cădeți de acord asupra termenelor oricărui angajament asumat de fiecare partener și stabiliți în mod clar de la început cine este responsabil pentru ce. Luați notițe și transmiteți toate informațiile pe care le-ați aflat în urma unei întâlniri. Mențineți comunicarea între întâlniri. Implicați voluntarii și a alte părți interesate în cadrul ședințelor. Păstrați parteneriatul deschis pentru noi părți interesate. Dacă sunt implicați voluntari, asigurați-vă că întâlnirile nu durează prea mult timp.

6.2 Facilitatorii și responsabilii de stații

Un EC trebuie să se bazeze pe ceea ce este disponibil în comunitate sau în împrejurimile sale, inclusiv oameni, facilități și echipamente. Facilitatorii pot fi selectați din rândul personalului și voluntarilor tuturor părților interesate, în special pentru stațiile separate, în cazul în care fiecare parte interesată acoperă un subiect relevant pentru competențele lor. Voluntari locali care sunt instruiți în



subiecte specifice și care au competențe de facilitare pot fi implicați în stațiile EC. Acești voluntari pot contribui la construirea la nivel local și continuitate în urma EC.

Exerciții cu sesiuni plenare care implică toți participanții ar trebui să fie ghidate de un moderator calificat și cu experiență, sau de către o echipă de moderatori. În funcție de setul selectat de activități și numărul de stații, un număr suficient de facilitatori sau responsabili de stații trebuie să fie instruiți și implicați.

EC care includ stații distincte vor necesita cel puțin doi facilitatori pentru fiecare stație. În timp ce în cele mai multe cazuri o stație poate fi gestionată de către o singură persoană, se dovedește că este foarte convenabil dacă facilitatorii pot lucra în perechi. În timp ce un facilitator conduce o sesiune, o persoană de back-up poate ajuta cu respectarea dinamicii de grup, luând notițe, ajutând cu managementul timpului sau coordonând discuțiile în caz de dificultate. Acest sistem permite facilitatorilor să ia pauze suficiente.

Unele sesiuni pot necesita chiar mai mult facilitatori, fie datorită necesității expertizelor speciale în stație (incendii, inundații, primul ajutor, suport psihosocial), pentru suport tehnic cu echipamente și logistică, sau atunci când o anumită sesiune necesită o echipă.

EC-urile efectuate în cadrul Proiectului Aware and Resilient au implicat 15-50 de voluntari ca facilitatori, traineri și responsabili de stații, în funcție de dimensiunea evenimentului și tipurile de activități planificate. Marele EC din România a implicat 100 de voluntari din diferite regiuni.

În funcție de complexitatea metodologiei selectate și nivelul așteptat de implicare a cetățenilor, unele sarcini, cum ar fi de prim ajutor sau sprijin psiho-social vor implica formatori cu pregătire specifică. Pentru sarcini și exerciții simple, facilitatorii vor avea nevoie cel puțin de informare corectă și instrucțiuni.



Sfaturi!

Metodologia utilizată va defini alegerea despre cine va desfășura activități în cadrul EC-ului. Sesiuni de discuții (sesiuni de brainstorming, de simulări, ateliere, etc.) necesită facilitatori calificați. Activități fizice simple și jocuri pot fi efectuate de către voluntari instruiți sau informați fără abilități de moderare. Activități cu copii și alte grupuri de persoane cu nevoi speciale, în plus față de activitățile care pot induce reacții emotionale, necesită personal calificat sau voluntari pentru a oferi sprijin psiho-social.

6.3 Echipa tehnică și logistică

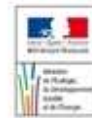
Gestionarea unui EC necesită un număr mare de angajați și/sau voluntari care pot avea grijă de toate activitățile de sprijin, care asistă: logistică, primirea participanților, înregistrare, dirijarea circulației participanților, asistență în completarea formularelor de evaluare, distribuirea de materiale, apă, băuturi răcoritoare, suport tehnic și roluri în exerciții practice sau simulări.

Voluntarii care vor oferi asistență tehnică și logistică trebuie să fie bine informați în prealabil. Ei au nevoie să cunoască detaliile planului general ale exercițiului și locului de desfășurare, rolul fiecăruia, timpul și locul fiecăruia, metode de comunicare pentru rezolvarea dificultăților neașteptate. Dacă mulți voluntari vor fi implicați în diferite stații și zone, trebuie luată în considerare și desemnarea liderilor de echipă pentru coordonarea generală.

7. Atingerea comunității și implicarea participanților locali

Una dintre cele mai importante aspecte în procesul de planificare este cum să asigurați implicarea cetățenilor în EC prin comunicare și publicitate.

Contexte și comunități diferite necesită mesaje și metode specifice. Ca și în alte elemente ale EC, planul de comunicare pentru membrii comunității trebuie să fie elaborat împreună cu părțile interesate instituționale. Autoritățile locale sunt un actor-cheie în promovarea exercițiului, și ar trebui să ia parte activ la acest proces. Mesajele direcționate către cetățeni ar trebui să ia în considerare cultura locală și anumite grupuri țintă.



În cadrul proiectului Aware and Resilient, EC în Austria a fost promovat ca un eveniment al comunității, legat de activitățile obișnuite ale membrilor comunității duminica. Pliante și afișe au fost distribuite, invitația a fost pusă în buletinul lunar al comunității și pliante au fost puse în cutiile poștale ale tuturor locuitorilor din satele comunitatii, cu două zile înainte de eveniment. EC din Bulgaria a fost legat de o zi festivă a unui sat, atunci când întreaga comunitate sărbătorește împreună. În Franța, EC a fost parte dintr-un eveniment anual mare, deja familiar pentru cetățeni; cu toate acestea, participanții la EC au fost invitați personal în sesiuni dedicate, ca colaboratori și nu doar ca public. În Letonia, data evenimentului comunității a fost aleasă în funcție de Ziua Mondială a Primului Ajutor. Reprezentanții părților interesate au fost invitați personal la EC, ca oameni care se ocupă cu riscuri și intervenții de urgență, pentru a contribui cu: expertiza lor, pentru a crește gradul de conștientizare a cetățenilor, de a promova importanța pregătirii de urgență și de prim ajutor. În România, EC a fost planificat ca un eveniment în aer liber de week-end, în locul cel mai obișnuit în care oamenii își petrec timpul - în cel mai mare parc public.

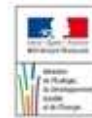
Canalele de comunicare pentru comunitate sunt diferite, în funcție de specificul grupurilor țintă și cadrul exercițiului. Stilul folosit pentru angajarea de persoane și creșterea interesului public este, de asemenea, diferit și depinde de specificul local. De exemplu, tinerii sunt mai bine țintiți prin mesaje informale. În acest caz mass-media electronică și rețele sociale pot fi utilizate foarte eficient. Adulții pot fi invitați la un EC prin invitații individuale - pentru un eveniment de familie și comunitate, dedicat siguranței atât a lor, cât și a copiilor. Persoanele mai în vârstă pot fi atinse prin alte persoane în vârstă, cluburi și grupuri organizate, în cazul în care aceștia sunt membri.

În cadrul proiectului Aware and Resilient, o rețea comună mobilizată pentru a implica cetățenii fost rețeaua de voluntari ai Crucii Roșii. Toate mijloacele de comunicare, inclusiv televiziune, presa scrisă și radio (radio este deosebit de util, pentru că atât de mulți oameni ascultă) pot fi folosite pentru a comunica eficient cu publicul larg.

Sfaturi!

Invitațiile ar trebui să furnizeze cel puțin următoarele informații participanților: Scopul evenimentului, locația, timpul, durata, programul și stațiile, beneficiul pentru persoana invitată și ceea ce se așteaptă de la ei.

Alte abordări ale implicării comunității includ anunțuri media, afișe în locuri publice și pliante distribuite în public. Toate canalele pot fi utilizate pentru a ajunge la comunitate, dar cele mai eficiente instrumente pot fi invitații directe livrate fiecărui participant sau familiei. Invitațiile directe oferă răspunsuri mai bune la probleme de interes pentru participanți, în special pentru EC, unde ar trebui să se aștepte să participe la sesiuni lungi.



8. Probleme organizatorice și logistică

8.1 Asigurarea facilităților corespunzătoare

Facilitățile alese pentru eveniment vor afecta comportamentul participanților. Ar trebui să fie confortabil, permițând libera circulație a persoanelor și spațiu suficient între stații. Acestea ar trebui să ofere lumină adecvată, temperatura adecvată și ventilație, precum și un număr suficient de toalete pentru toți participanții.

Sfaturi!

Faceți un plan cu locul și puneți-vă de acord cu privire la acesta, cu părțile interesate instituționale, inclusiv aspectele de siguranță și acces. Planul poate arăta fiecare stație, cât de mulți oameni pot vizita în ce perioade și cine este responsabil. Luați în considerare semne vizuale sau bannere pentru a marca fiecare stație.

Pentru activități de interior, luați în considerare echipament multi-media de sunet și și verificați acustica și vizibilitatea.

Pentru activități în aer liber, luați în considerare corturi, echipamente de sunet și faceți un plan de back-up în caz de ploaie sau alte condiții meteorologice nefavorabile.

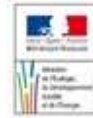
Asigurați facilități și acces pentru persoanele cu handicap, femeile însărcinate, persoanele în vârstă și copii.

Dimensiune

Pentru EC care includ lucrări în plen, cu un grup mare de participanți, facilitatea minimă interioară ar fi o sală mare, cu o capacitate suficientă pentru 100 sau mai multe persoane, precum și un număr de camere separate mai mici pentru a oferi spațiu pentru stațiile separate și ateliere de lucru. Dimensiunea sălii și numărul de camere necesare va depinde de activitățile planificate (numărul de stații simultane). Dacă spațiul nu este suficient, sesiuni de exerciții cu grupuri mai mici, pot avea loc într-o secvență consecutivă, în loc de în paralel.

Sfaturi!

Pentru activități de interior cu grupuri mari, verificați în prealabil cât de bine participanții vor putea vedea materialele vizuale sau prezentari, și dacă aceștia vor fi în măsură să audă facilitatorul, și reciproc. Dacă mai multe grupuri de lucru sau stații vor avea loc în același timp, asigurați-vă că există spațiu suficient între ele.



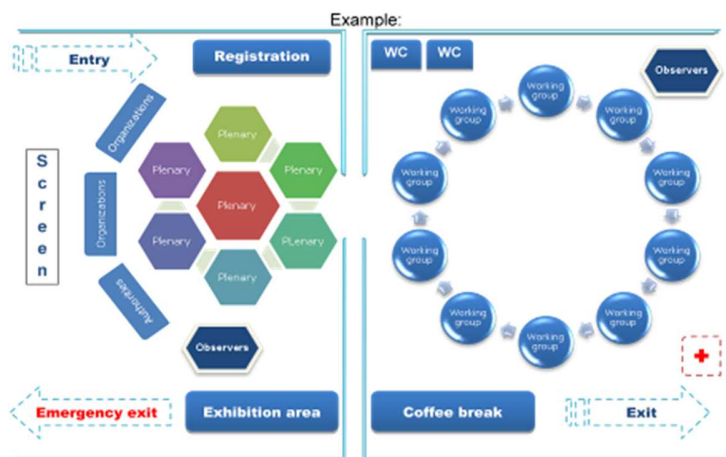
EC-uri în aer liber, constând din stații diferite, pot fi organizate în parcări, piețe, parcuri, curți școlare și orice alt spațiu disponibil, unde corturi sau adaposturi pot fi ridicate. Un EC în aer liber poate fi organizat cu mai multe ateliere de lucru și stații care au loc în același timp, în locații diferite. Astfel de aranjamente oferă o oportunitate pentru sute de vizitatori de a participa la cel puțin o stație în timpul exercițiului.

Sfaturi!

În exercițiile în aer liber, participanții pot prefera să participe la activitățile fizice, prin urmare nu sunt susceptibili de a rămâne mult timp într-un loc. Luați în considerare activități de divertisment scurte, fără a compromite obiectivele și logica generală a EC. Gândiți-vă de stimulente, cum ar fi cadouri pentru participanți mai activi, cei care au contribuit cel mai mult sau cei care au vizitat cele mai multe stații. Faceți un plan al locului și cădeți de acord cu părțile interesate cu privire la organizare, siguranță și acces. Planul poate arăta unde fiecare atelier va avea loc, cât de mulți oameni și cine este responsabil de sesiune, calendarul și logistica. Gândiți-vă de ce materiale vizuale legate are nevoie fiecare stație (postere, bannere, stative, etc.) și marcați locațiile. Atribuiți o zonă specială pentru copii mici, dacă este necesar.

Planul locației poate fi inclus în pachetul de informații pentru participanți; acesta poate fi postat pe perete sau imprimat pe invitațiile lor.

Marcaje, săgeți și semne în zonă pot fi foarte utile pentru a direcționa deplasarea participanților.



8.2 Transportul

În ceea ce privește participarea cetățenilor la EC, în special pentru exerciții mai mari în zonele urbane, asigurați-vă că invitațiile includ informații cu privire la modul de a ajunge la locul de desfășurare, cu mijloacele de transport public cu mașini personale. Pentru a evita supraaglomerarea și o mai bună



securitate a vehiculelor în timpul evenimentului, să se ia măsuri adecvate pentru zonele de parcare desemnate. Pentru a direcționa participanții care sosesc, plasați afișe la intrarea în locul de desfășurare, care arată localizarea parcării, punctul de bun venit și / sau zona de recepție. Anumite exerciții pot include transportul participanților la o anumită locație, dacă locul este prea departe de centrul exercițiului.

8.3 Echipamente și alte elemente

În conformitate cu planul EC-ului, faceți o listă și asigurați, în prealabil, furnizarea tuturor echipamentelor necesare și materialelor care vă sunt necesare pentru exercițiu - la fiecare stație și atelier. Luați în considerare echipament de rezervă în caz de defecțiune. Poate fi imposibil pentru o organizație să asigure toate elementele necesare pentru un EC; echipamentele și materialele trebuie să fie partajate între părțile interesate. Se recomandă să se stabilească o echipă să aibă grijă de problemele tehnice.

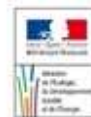
Asigurați-vă că ați stabilit în prealabil, care partener va oferi care materiale și care echipament.

Pentru sesiunile în plen din interior, echipamentul va include proiectoare multimedia, laptop-uri și echipamente de sunet, de preferință cu un număr de microfoane fără fir.

Sfaturi !

În cazul în care locul de desfășurare a EC-ului nu este structural ideal pentru evenimente plenare (de exemplu, săli de sport, cu sau fără ferestre mari), ar putea fi dificil de realizat un echilibru adecvat de lumină: suficient de întuneric pentru prezentări multimedia și totuși suficient de lumină pentru ateliere. Săli foarte mari, cu mai mult de o sută de participanți pot face dificil pentru toată lumea să vadă ecrane. În astfel de cazuri, mai multe ecrane mai mici pot fi utilizate pentru a acoperi diferite unghiuri și grupuri de participanți. Cel mai simplu mod este de a conecta laptopul folosit pentru prezentarea la două proiectoare multimedia, folosind un splitter lung și cabluri multimedia.

Sălile mari pot provoca ecouri care face ca formatorul să fie dificil de auzit. Dacă un loc mai bun nu este disponibil, în astfel de cazuri este mai bine să se adapteze echipamentul de sunet prin creșterea undelor înalte, reducând basul și menținerea volumului cât mai scăzut posibil.



Pentru evenimente in aer liber, facilitățile necesare includ corturi și adăposturi, și un loc în care participanții se pot odihni, echipamente de sunet, bănci și alte obiecte, inclusiv toaletele (chimice, uscate, sau normale ...).

Echipamente și materiale necesare pentru sesiuni practice includ toate elementele posibile legate de scopul atelierelor specifice, de exemplu: stingătoare de incendiu, măști de gaze, truse de prim ajutor, truse de urgență, lopeți, saci de nisip, saltele și orice alte elemente care vor fi necesare în timpul exercițiului.

Pentru sesiuni de workshop, elemente necesare minime vor include flipchart și hârtie flipchart, diferite markere colorate, coli de hârtie, pixuri sau creioane, hârtie adezivă, hărți sau orice alte elemente necesare fiecărui atelier. Numărul optim de persoane într-un atelier este de aproximativ 10 - 12 persoane, așa că, dacă există o mulțime de grupuri sau stații de lucru puteți folosi pereți sau mese pentru a afișa informații, în loc de flipchart. Hârtia de ambalat poate fi un substitut economic pentru hârtia flipchart mai scumpă.

Pentru confortul participanților, anticipați nevoile lor în timpul unui EC și planuiți bine pentru a satisface aceste nevoi. Fiți riguroși în gândirea despre detalii, pornind de la semne pe pereți și stații, scaune adecvate, apă potabilă (cafea sau ceai) și produse alimentare (gustări sau prânz), apă pentru spălarea mâinilor, săpun și hârtie igienică. Luați în considerare nevoile persoanelor cu handicap, persoanelor în vârstă și a copiilor, în conformitate cu rolul lor în EC (atelier de lucru separate sau împreună, instalația sau echipamente speciale necesare etc.).

Sfaturi!

O vizită preliminară la locul exercițiului va permite o evaluare corectă a resurselor disponibile și a necesității de a oferi resurse suplimentare, cum ar fi sunete, echipamente electronice, zone pentru diferite grupuri de lucru, loc pentru oaspeți, surse de alimentare cu energie, acustică și iluminat, numărul de mese disponibile, scaune, flipchart, etc.

8.4 Materiale informative și cadouri

Dezvoltarea de materiale informative pentru a fi utilizate atât în pregătirea și în timpul EC ar trebui să înceapă mai devreme și în strânsă cooperare cu părțile implicate. Precizați, împreună cu părțile interesate, formate, logo-uri și embleme care să fie utilizate și utilizarea de materiale existente;



considerați re-proiectarea materialelor care trebuie să fie schimbate și cădeți de acord cu privire la proiectarea de noi materiale care urmează să fie făcute în mod special pentru EC.

O varietate de materiale informative au fost furnizate participanților la EC efectuate în cadrul Proiectului Aware and Resilient, cele mai frecvente au inclus și un plan de familie de urgență, pliante privind pregătirea pentru diferite tipuri de situații de urgență, pliante de prim ajutor, truse de urgență, etc. Multe dintre aceste materiale sunt utilizate în special ca instrumente ale EC-ului și enumerate în partea 3 a prezentului ghid.

Cadouri simple sunt adesea folosite pentru a stimula și arăta aprecierea pentru timpul pe care îl oferă participanților, și implicarea în exerciții publice. În exerciții de urgență, cadourile sunt, de asemenea, o modalitate de a oferi participanților suveniruri, pe care le vor ține le vor aminti despre lecțiile învățate din exercițiu. Cadourile ar trebui să fie: utile (oameni le vor folosi, nu arunca), ieftine (un număr mare de participanți așteptat multiplică costurile), precum și în legătură cu subiectul EC-ului (oferind o amintire a experienței).

Cadouri pentru participanții la EC-urile efectuate în cadrul Proiectului Aware and Resilient au inclus lanterne frontale, lanterne cu dinam, kituri simple de prim ajutor, detectoare de fum, tricouri, stick-uri USB cu informații, pliante și alte bunătăți cu logo-urile organizatorilor sau partenerilor.

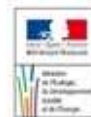
8.5 Probleme financiare și mobilizarea resurselor

Un EC necesită resurse semnificative, dintre care unele pot fi obținute în funcție de timp, în timp ce altele pot fi achiziționate doar cu bani. Nu începeți pregătirile tehnice și nu inițiați activități de implicare a comunității înainte de a vă asigura că resursele sunt disponibile.

Sfaturi!

Nu iniția un EC care necesită prea multe resurse financiare. În primul rând - evenimente scumpe descurajează comunitatea locală și părțile interesate să continue pe cont propriu. În al doilea rând - Utilizarea resurselor locale stabilește proprietatea și responsabilitatea locală. Țineți minte că un EC nu va funcționa fără contribuții extinse pro bono, cum ar fi locații, sponsorizări de materiale, voluntariat și dăruire a personalului.

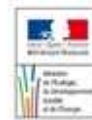
Echipamentele și unele materiale pot fi disponibile deja și pot fi partajate între organizatori, dar va fi necesar de numerar pentru unele costuri inevitabile: consumabile, servicii și costuri de funcționare,



chirie, transportul sau combustibilul pentru vehicule, băuturi răcoritoare pentru participanți și / sau voluntari, întreținere, reparatii si servicii necesare, în plus față de toate materialele care sunt necesare să se pregătească în mod special pentru un EC planificat.

Ca să cunoașteți suma care trebuie să fie asigurată, bugetul pentru exercițiu ar trebui dezvoltat în procesul de planificare împreună cu toate părțile interesate. Un plan general, care include resursele care vor fi folosite la toate stațiile gestionate de fiecare partener poate ajuta în a găsi cea mai bună utilizare a resurselor disponibile (vehicule, echipamente și materiale) și încuraja schimbul între parteneri. Acest lucru poate reduce foarte mult costurile financiare ale EC.

Bugetul elaborat nu va fi complet fără costurile de pregătirile pentru EC. Acestea pot include: vizite la fața locului; comunicațiile între parteneri; reuniuni ale comitetului director; instruirea facilitatorilor și voluntarilor; elaborarea materialelor de instruire și elemente necesare pentru fiecare sesiune de EC; chestionare și forme de evaluare.



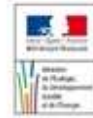
Costurile financiare directe ale EC-urilor realizate în cadrul Proiectului Aware and Resilient au variat de la 2.500 la 6.000 de euro / exercițiu. Cele mai mari costuri au fost pentru participanți și, în mai mică măsură, pentru voluntari. Acestea au inclus în principal cadouri și materiale pentru cetățeni, băuturi răcoritoare pentru participanți și voluntari, echipament tehnic, de transport și, în unele cazuri, chiria pentru săli.

Costurile și liniile bugetare sunt diferite în fiecare țară și reflectă atât culturile locale, precum și de tipul de exercițiu care se efectuează (de exemplu: în EC-ul din Bulgaria și Letonia, gustările au fost oferite participanților de către organizatori; în Austria au urmat modul lor tradițional de organizare de evenimente în care oamenii sunt invitați ca să vină împreună, de exemplu la festivitățile de la brigada locală de pompieri, iar cumpararea mâncării are un preț rezonabil. Răcoritoarele participanților au fost furnizate de către organizatorii atelierelor în care participanții au avut de așteptat pentru a participa împreună mai mult timp (Bulgaria, Letonia și Franța), în comparație cu modelele EC-urilor unde participanții au vizitat locația EC-ului aleatoriu și au participat la diferite sesiuni scurte (Austria și România).

Contribuțiile pro bono ale partenerilor din EC depășit semnificativ suma cheltuielilor în numerar și a inclus transport, diverse echipamente - de la instrumente mai mici la camioane mari de pompieri sau pompe de mare capacitate, materiale pentru cetățeni, renovarea de facilități și a infrastructurii (autorități locale și municipale au renovat sala de sport și reparat strada pentru un EC), locuri libere, cheltuielile de personal acoperite de fiecare organizație și volum mare de muncă voluntară. Pentru EC-ul din Bulgaria, o companie privată a donat, de asemenea, apă potabilă îmbuteliată pentru toți participanții. Cea mai mare contribuție pro bono, în fiecare caz a fost implicarea unui număr mare de voluntari și personal salariat în toate EC-urile.

8.6 Pregătirile finale

- Vizitați locația, împreună cu voluntari și susținători, cu o zi înainte sau la începutul zilei respective.
- Testați și verificați că fiecare persoană cunoaște rolul lui, locul, și ordinea de zi / calendarul conform scenariului.
- Verificați toate materialele și distribuiți-le
- Amplasați standurile și afișele
- Eliberați coridoarele și zona de odihnă.
- Verificați toată tehnica (lumină, curățenie, WC, locația și spațiul stabilit pentru pauzele de cafea, ieșiri de urgență, electricitate, echipament - cabluri, proiectoare, microfoane, etc.).



- Aranjați voluntari sau gazde locale pentru a caza și însoți cetățenii la locul de desfășurare.
- Aranjați personal pentru a primi reprezentanți ai instituțiilor și verificați cu ei, rolurile care vor fi întreprinse.
- Asigurați că un asistent tehnic este disponibil pentru a pregăti echipament multi-media și a aduna prezentari din partea părților interesate instituționale.
- Amintiți-le tuturor prezentatorilor și formatorilor să țină discursuri scurte, pentru a permite discuții și comentarii.
- Verificați dacă angajamentele părților interesate (implicarea echipelor de salvare în exercițiu practic - de exemplu ambulanță, pompieri, etc.) se confirmă și echipele sunt gata.

Sfaturi!

Luăți în considerare un "plan B". Imaginați-vă că mai mulți membri ai comunității se vor alătura evenimentului, fără a fie invitate, și doresc, cel puțin, să fie spectatori în cadrul EC-ului. S-ar putea să nu fie posibil de a-i implica în sesiunile de exerciții planificate.

9. Evaluări și verificări

În unele cazuri, feedback-ul informal și glumele participanților și părților interesate cu privire la un eveniment poate oferi o indicație dacă obiectivele inițiale au fost îndeplinite și dacă EC-ul a fost reușit. Cu toate acestea, este important să se evalueze sistematic procesul și rezultatele, pentru că EC-ul este un eveniment care contribuie la un obiectiv important și pe termen lung de reducere a riscului la dezastre, cu necesitatea ca organizațiile să învețe și de a îmbunătăți activitatea lor, și, în cazul în care părțile interesate au contribuit resurse importante, acestea au nevoie de anumite rezultate.

Evaluarea ar trebui să fie destul de simplu de administrat și trebuie să fie în strânsă legătură cu activitățile concrete ale exercițiului. Ar trebui să fie echilibrată cu munca necesară pentru organizarea și desfășurarea exercițiului în sine. O evaluare care este prea exigentă, necesită timp și efort semnificativ, completarea unor chestionare prea multe, prea lungi și complicate, poate descuraja cetățenii și partenerii, asupra participării active.

Două aspecte sunt de obicei evidențiate pentru o evaluare:

1. Evaluarea procesului de punere în aplicare a exercițiului, și sfârșitul acestuia. Aspecte care sunt relevante includ:
 - a. Eficacitate: măsura în care EC-ul a fost efectuat conform planificării și dacă și-a îndeplinit scopul și obiectivele.
 - b. Eficiență: măsura în care s-a făcut cea mai bună utilizare a resurselor pentru atingerea obiectivelor.



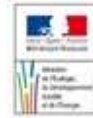
Evaluarea procesului este deosebit de relevantă în cazurile în care una sau mai multe organizații ar dori să pună în aplicare EC-urile din diferite regiuni și ar dori să optimizeze procesul. Evaluarea acestor aspecte, de asemenea, contribuie la învățarea mai bună și promovează crearea de rețele, bazate pe beneficiile clare ale parteneriatelor eficiente. Evaluarea eficacității și eficienței unui EC de succes va arata impactul pozitiv al implicării timpurii și o bună cooperare cu părțile interesate relevante, cât și beneficiile partajării resurselor umane și materiale între instituții, și contribuția comunității în sine.

2. Evaluarea rezultatelor exercițiului:

- a. Relevanța și utilitatea exercițiului: măsura în care exercițiul corespunde nevoilor grupului țintă și reușește să acopere aceste nevoi. În ceea ce privește rezultatele, acesta este momentul în care este evaluat procesul de învățare și este măsurat nivelul îmbunătățit de pregătire - atât pentru cetățeni, cât și pentru personalul de urgență. Punctele cheie pentru care trebuie evaluate includ:
 - i. oamenii au aflat despre riscurile și vulnerabilitățile proprii
 - ii. au învățat despre propriul lor mediu și comunitate, și despre mediul înconjurător (servicii de urgență și instituții responsabile și asistența pe care ei sunt capabili să o ofere)
 - iii. au învățat să prevină și să reducă aceste riscuri
 - iv. au găsit soluții atât pentru ei, cât și pentru rudele lor
 - v. au câștigat abilități practice pentru ei înșiși, rudele lor, vecinii și alți membri ai comunității lor.
- b. Sustenabilitatea potențială: măsura în care EC-ul a declanșat un proces de gândire, voință, și intenția participanților de a face următorul pas pentru pregătirea lor - individual și colectiv - în comunitate. Sustenabilitatea se aplică și la dorința disponibilitatea organizațiilor partenere să continue alte activități de pregătire de urgență împreună, pentru a îmbunătăți și a folosi metodologia.
- c. Impactul potențial: măsura în care EC a contribuit pe termen lung la pregătirea de urgență a cetățenilor, coeziunea mai bună în cadrul comunității și cu organizațiile de urgență, și a contribuit la reducerea riscului la dezastre.

Pentru o evaluare a unui EC, pot fi utilizate mai multe metode: chestionare, focus grupuri sau exerciții de evaluare construite în activitățile evenimentului.

După cum s-a menționat la punctele anterioare, există multe grupuri diferite de persoane implicate în diferite etape de organizare ale EC-ului. Este important să se ia în considerare perspectivele lor în evaluare, și să se alegă instrumentele de evaluare corespunzător. Grupurile țintă pot include: participanții la eveniment aparținând populației în general, voluntarii și personalul care este implicat în ateliere, organizațiile participante la planificarea și livrarea evenimentului, și observatorii care pot contribui o perspectivă din afară. Toate grupurile țintă pot fi implicate în strângerea rezultatelor și pot fi



factori de proces de evaluare. Voluntarii și co-organizatorii pot contribui mai mult la identificarea detaliilor privind procesul și atitudinile participanților, și cunoștințele lor vor fi o cheie pentru evaluarea rezultatelor evenimentului.

Mai mulți indicatori pot fi utilizați pentru a valida concluziile analizei, cum ar fi: nivelul de satisfacție al participanților, numărul de participanți prezenți, durata șederii și participarea acestora, numărul de stații vizitate, concluziile lor privind riscurile, și să învețe despre propria comunitate și părțile interesate externe, recomandările lor cu privire la conținutul și formatul exercițiului. Având în vedere că EC urmărește să îmbunătățească nivelul de pregătire al populației în caz de urgență reală, este de asemenea relevant să se stabilească dacă participanții la EC intenționează să pună în aplicare, ulterior, oricare dintre lecțiile învățate. Dacă este posibil, poate fi util pentru a colecta anumite informații cu privire la comportamentul participanților într-o etapă ulterioară sau oferi unele activități de follow-up.

Sfaturi!

Asigurați-vă că instrumente dvs. de evaluare se potrivesc diferitelor grupuri țintă implicate: observatori, participanții, alte părți interesate, în ceea ce privește lungimea și limbajul. Acestea ar trebui să fie cât mai simple posibil, dar să vă permită să măsurați impactul evenimentului pentru a îmbunătăți furnizarea de exerciții viitoare.

Luăți în considerare cantitatea de timp necesară pentru a completa chestionare. În plus, se pot folosi simboluri sau "fețele zâmbitoare" de exemplu, pentru a evalua nivelul de satisfacție într-un grup.

Dacă aceasta este un EC pilot, este util de a evalua rezultatele, procesele, resursele necesare și obținute, și răspunsul partenerilor și publicului, în scopul de a adapta metodologia și pentru a îmbunătăți organizarea de EC-uri ulterioare.



Pentru a măsura dacă evenimentul contribuie la creșterea gradului de conștientizare și îmbunătățirea cunoștințelor participanților la pregătirea pentru urgențe, un scurt chestionar cu șase întrebări a fost realizat în cadrul proiectului Aware and Resilient. Întrebări similare au fost puse înainte și după eveniment, pentru a măsura cât s-au schimbat opiniile și atitudinile participanților.

De exemplu, în exercițiul austriac, s-au folosit mai multe metode de evaluare pentru diferite grupuri țintă. Participanții au fost rugați să completeze un chestionar scurt, înainte și după eveniment, care conține întrebări cu privire la cunoștințele lor de diferite măsuri de pregătire de urgență. Acei participanți care au depus chestionarul completat au primit un mic pachet de prim ajutor. Observatori din țările partenere proiectului Aware and Resilient au participat la eveniment și au vizitat toate atelierile. Ei completat un chestionar care conține întrebări deschise și închise privind procesul și rezultatele evenimentului. Aceasta a reprezentat punctele de vedere ale reprezentanților Crucii Roșii, precum și reprezentanți ai autorităților de protecție civilă și organizațiile din alte țări. În cele din urmă, a avut loc o ședință de debriefing de trei ore cu toate părțile implicate în desfășurarea exercițiului în care s-au rezumat toate punctele forte și slabe ale EC-ului austriac.

Metode similare, cu mici variații, au fost angajate pentru fiecare dintre cele cinci EC livrate în cadrul proiectului Aware and Resilient. De exemplu, în EC bulgar, încă un chestionar a fost utilizat pentru a colecta feedback-ul organizatorilor: personalul Crucii Roșii, voluntari și instituțiile partenere care au participat la exercițiu, în plus față de ședințele de debriefing.

Patria 3 - Unelte și metode (trusa)

Introducerea trusei

Scopul părții a 3-a din ghidul EC este de a oferi idei cu privire la o serie de instrumente și sesiuni care pot fi utilizate într-un EC, pe baza experiențelor din cadrul proiectului Aware and Resilient.

Ca organizator, în mod ideal ar trebui să ia în considerare specificul comunității țintă și părțile interesate instituționale care vor deveni partenerii dumneavoastră în organizarea și desfășurarea exercițiului; proiectarea propriilor instrumente corespunzătoare nevoilor comunității, capacitatea și expertiza organizatorilor și, în final, la resursele disponibile.

Instrumentele sunt descrise pe scurt mai jos. Descrieri mai detaliate, orientări și documentele justificative pot fi găsite în pagina de internet a proiectului Aware and Resilient: www.ar-project.eu



Deschiderea EC-ului

Faceți-o scurtă. Încercați să faceți deschiderea cât mai informală cu putință. Arată importanța pregătirii de urgență, dar evită mesaje sau imagini înspăimântătoare. Fiți pozitiv și solicitați participarea activă din partea tuturor. Încurajați oamenii să se bucure de timpul lor împreună. Informați formatorii bine, înainte de exercițiu.

În Austria, de exemplu, pentru a evita discursurile individuale lungi, interviuri au fost realizate cu reprezentanții seniori din organizațiile participante. Întrebările au fost despre punctul de vedere al organizației reprezentantului, dar și despre pregătirea personală.

Stabilirea contextului

Afișați o colecție de imagini din situații de urgență din trecut, mai ales dacă sunt fotografii din aceeași comunitate, sau cu alte situații de urgență relevante pentru comunitatea țintă. Mesajul este că situațiile de urgență sunt reale, se întâmplă, și pot afecta pe oricine, oriunde, oricând. Impactul lor poate fi limitat, nu numai prin implicarea forțelor de urgență, dar și de modul în care oamenii se comportă atunci când se întâmplă.

De asemenea, pot fi folosite și povestiri de către membrii comunității care au fost martori la astfel de evenimente în trecut, pentru a vorbi despre experiența lor și modul în care comunitatea s-a confruntat cu situația. Un profil istoric al comunității poate fi făcut înainte sau în timpul EC-ului, pentru a prezenta istoria răspunsului de urgență al comunității, împreună cu cartografierea riscurilor. Asemenea sesiuni, în care cetățenii vorbesc despre comunitatea lor, oferă informații utile, în timp ce, stimulează participarea activă a cetățenilor.

Chestionarele distribuite participanților înainte de EC au pus accentul pe pregătirea de urgență și ridică unele probleme cheie care trebuie explorate în continuare în exercițiu.

Vulnerabilității și capacității de evaluare

Harta Comunității: sesiuni de 20 minute, în care membrii comunității (până la 15 persoane) trasează pe un flipchart limitele comunității lor și cele mai importante locații. Cu o ușoară moderare, discuțiile pot fi concentrate în zone în care membrii comunității adună și zonele cele mai potrivite pentru evacuare, infrastructură critică, și subliniind obiecte fizice care provoacă riscuri, în plus față de facilitățile care pot fi utilizate. Folosite pentru spargerea gheții și ca un punct de plecare, ideile pot fi transformate într-o hartă de riscuri.

Hartă de riscuri: sesiuni de 30 minute, în cazul în care membrii comunității (până la 15 persoane) trasează limitele





comunității lor și zonele de risc pe un flipchart. Accent special trebuie pus pe experiențe reale. Această abordare oferă o mulțime de informații, inclusiv accidente de zi cu zi și zonele în care autoritățile locale ar trebui să își concentreze atenția. O discuție moderată trebuie inițiată despre zonele cu riscuri crescute. Trebuie folosită ca o sursă de informații, pentru creșterea gradului de conștientizare și ca bază pentru o analiză suplimentară a măsurilor și capacităților pentru a reduce și a preveni riscurile. Această hartă poate arăta, de asemenea, care zone ar trebui evitate în situații particulare.

Profilul comunității: sesiuni de 30 minute, unde membrii comunității (până la 20 persoane) se descriu pe sine, statutul lor, ocupația și abilitățile. Poate fi prezentat ca o listă sau într-un alt mod creativ. Rezultatul servește în a identifica persoanele cele mai vulnerabile în comunitate - bătrâni, persoanele cu handicap, copii, familii cu un singur părinte, șomeri, etc., - care ar putea avea nevoie de asistență specială în situații de urgență, și capabilități și capacități - persoanele cu anumite abilități sau specialiști cu diverse unelte și echipamente. Exercițiul oferă informații de contact utile și ajută pentru a ghida sesiuni suplimentare în explorarea mai multor capacități în cadrul comunității pentru a face față situației de urgență.

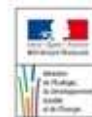
Conștientizarea riscurilor și pregătirea în caz de dezastre

"Introducere în reducerea riscului": Un exercițiu moderat de o oră pentru grupuri mici de membri ai comunității (de până la zece persoane). Obiectivul este de a dezvolta o atitudine responsabilă în participanți, se preconizează efectuarea de acțiuni relevante pentru ca un individ să se pregătească cel mai eficient pentru o situație de urgență. Scopul este de a facilita participării să găsească o serie de elemente necesare pentru reducerea riscurilor și de a verifica aceste elemente cu experții. Discuția ghidată începe cu găsirea unei definiții comune a unui dezastru, elaborare privind dezastrele și de a identifica riscurile, urmate de discuții cu privire la modul de a reduce riscurile, inclusiv servicii de avertizare și informare, planuri de urgență de familie, de prim-ajutor, cinci nevoi fundamentale a supraviețui într-un dezastru (vindecare, protecție, semnalarea serviciilor de urgență, băut, mâncat) ; și acțiuni pentru a minimiza impactul economic al dezastrului. Exercițiul se bazează pe două unelte simple, planul de dezastru al familiei trusa de urgență (realizate de Crucea Roșie franceză), utilizate în timpul discuției ca să sprijine și să consolideze concluziile participanților și pentru utilizarea ca instrumente de model în viitor.



"Dacă mâine ...": O sesiune moderată de lucru în grup, de o oră, în care membrii comunității (până la 60 de persoane pe șase până la opt mese, fiecare corespunzând unui anumit grup de părți interesate locale) sunt plasate într-o situație simulată de inundație urbană . Scopul este de a crește gradul de conștientizare a cetățenilor asupra riscurilor majore, fiecare având rolul unei instituții partenere, și de a discuta despre mijloacele existente





pentru minimizarea consecințelor. Scenariul este prezentat într-o succesiune de imagini care acoperă o dezvoltare trifazată a unei situații de dezastru: (1) imediat, (2) o zi mai târziu - deteriorare suplimentară și (3) recuperare - după trei săptămâni.

În grupuri, participanții joacă rolul diferitelor părți interesate, cum ar fi primaria, profesori, pompieri, echipe medicale, voluntari ai Crucii Rosii, directori de companii de utilități.

După fiecare fază se discută despre răspunsul la întrebarea: "ce vor face în condițiile date?" Experții părților interesate pot oferi feedback cu privire la răspunsurile participanților și să clarifice modul în care funcționează sistemul de răspuns. Vor urma discuții, concluzii și închidere.

"Treci prin asta!": de la una la trei ore, discuție la masă în patru grupe, cu patru până la zece cetățeni și experți de la instituțiile cheie din fiecare grup, însoțite de discuții ulterioare în plenar. Instituțiile cheie includ pompieri, poliție, ambulanță, centrul de informare al primăriei. Se discută despre un scenariu cu trei faze din ce în ce mai rele despre o situație de urgență complexă (incendiu într-o clădire mare, combinată cu creșterea apelor râului împiedică evacuarea). Subiectele acoperite de fiecare grup includ discuții pe marginea urgențelor în clădiri cu risc, planuri de acțiune de urgență pentru servicii și public și acțiuni care trebuie luate pe măsură ce situația se deteriorează. Scopul este de a ridica gradul de conștientizare a participanților privind riscurile existente și potențiale pentru cetățeni și importanța pregătirii, să își dezvolte cunoștințele cu privire la modul de a răspunde la riscurile și exercițiile practice de urgență, cu participarea tuturor părților interesate.

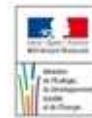


"Esti gata?" : o sesiune de lucru în grup, moderată, cu durata de o oră, în care membrii comunității (până la 60 de persoane, pe mese diferite) sunt plasate în contextul unor situații critice. Scopul este de a crește gradul de conștientizare a publicului cu privire la riscurile și situații de urgență, în contextul rural local, și pentru a discuta modul în care comunitatea se descurcă cu o situație tipică de urgență, urmată de o un dezastru simulat la scală largă. Scenariul este prezentat într-un slideshow care acoperă două situații critice, de la iarna severă cu paralizarea mai multor servicii până la un al doilea scenariu, anume un cutremur. Participanții în grupuri, împreună cu părțile interesate (municipiu, echipele de protecție civilă, serviciul de ambulanță de urgență, dispeceratul 112, voluntari ai Crucii Roșii) discută elemente de răspuns în caz de dezastru și modul în care aceștia vor gestiona fiecare dintre cele două situații, având în vedere caracterul diferit al riscurilor și mecanisme de adaptare. Distribuirea grupurilor pe subiecte: căutare și salvare (de protecție), informații și comunicații, ajutor umanitar, asistență medicală, prim-ajutor și sprijin psiho-social. Vor urma feedback, discuții și închiderea.



„Erou in dezastru”: joc online cu trei scenarii (întrerupere de curent, inundații și gripă), unde într-o perioadă limitată de timp, jucătorii trebuie să aleagă





acțiunile și elementele cele mai adecvate necesare pentru a se pregăti și de a supraviețui în fiecare dintre aceste situații. Jucătorii primesc puncte pentru soluții bune și pot concura cu prieteni prin rețele sociale. În cadrul unui EC, puncte pot fi notate pe flipchart sau cu pin-uri pe o tablă, ca un "zid de faimă" și, de exemplu, cei trei cu cele mai multe puncte câștigă.

“Pregătește-te”: serie de clipuri video cu un mim (produse de Crucea Roșie franceză) care acoperă răspunsurile la diferite situații de urgență, instrucțiuni de bază privind primul ajutor și instrucțiuni cum să se pregătească pentru situații de urgență la domiciliu, inclusiv informații despre semnale de avertizare, modul de a face o trusă de dezastru și instrucțiuni pentru familie. Deosebit de bun pentru copii. Poate fi folosit ca bază pentru sesiuni de discuții ulterioare cu copii, familii, profesori și diverse alte grupuri.



A-i ajuta pe alții.

„Prim ajutor psihosocial”: o discuție moderată, de grup, cu durata de 30 de minute, implementată ca parte a unui exercițiu de simulare de urgență, în care membrii comunității (până la zece persoane) analizează scenariul de urgență, discută concluziile din perspectiva de stres psihologic și dezvoltă soluții rapide. Voluntari antrenați arată unele dintre tehnicile de bază pentru calmarea și liniștirea unei persoane (copil) în stres sau dureri fizice.

Primul ajutor psihosocial - 2: un seminar de 45 minute până la o oră, cu o putere pe scurt a ceea ce este suportul psihosocial / psihologic de prim ajutor, urmat de o sesiune interactivă, folosind imagini pentru a obține ce situații pot avea loc în cazul în care oamenii ar avea nevoie de sprijin psihosocial și principalele "da-uri" și "nu-uri". Sesiunea ar trebui livrată de către personal sau voluntari care sunt instruiți în sprijin psiho-social.

Sesiuni de prim-ajutor: În EC, formatorii de prim ajutor au condus sesiunile. Stâlpii de bază ai primului-ajutor au fost arătați într-un mod interactiv. O abordare a fost de a avea voluntari care să demonstreze primul ajutor pe manechine (resuscitare cardiopulmonară RCP, în special), sau unii pe alții (bandaje, oprirea sângerării, etc.). O altă abordare a fost de a avea participanți (în special copii și tineri) să încerce metodele unul pe celălalt.



Exerciții fizice și jocuri

Umplerea sacilor cu nisip: Aceasta este o activitate deschisă în aer liber, care durează două-trei minute pentru fiecare persoană. Un sac de nisip este cântărit la începutul sesiunii (sau în prealabil). Participanții sunt rugați să mute nisip cu lopata într-o pungă care este apoi cântărită. Greutatea fiecărui sac este înregistrată și participantul care se apropie cel mai mult de greutatea "ideală" câștigă.

Concurs de înmagazinare : O varietate (30-40) de produse alimentare sunt puse pe o masă. Acestea ar trebui să fie un amestec de cele care pot fi stocate bine și sunt hrănitoare și cele care nu



rezistă sau nu sunt sănătoase. Unui participant i se cere să pună cât mai multe elemente utile pe o masă care este la câțiva metri depărtare, în 60 de secunde. A doua masă ar trebui să fie destul de departe ca oamenii să fugă înainte și înapoi. Când timpul se termină, puncte sunt acordate pentru toate articolele de pe a doua masă care sunt sănătoase și pot fi stocate într-o magazie. Punctele pot fi afișate pe un "zid de faimă". (tablă sau flipchart), iar participanții cu cele mai mari note pot primi un premiu.

"Apucă și pleacă" – aranjarea rucsacului: Mai multe articole, aproximativ 25, unele utile pentru o evacuare, altele care nu sunt, sunt puse pe o masă sau o altă suprafață. Unul dintre participanți are 90 de secunde pentru a împacheta un rucsac "Apucă și pleacă". La sfârșitul acestui exercițiu, fiecare element util înșcrie 20 puncte. Punctele sunt adăugate și pot fi înregistrate sau afișate pe un "zid de faimă". Cei cu cele mai mari scoruri vor primi un premiu.

Gătit la flacără : Aceasta este o activitate bună în aer liber, care demonstrează cum să gătească ușor mâncare gustoasă și hrănitoare, prin utilizarea unui grătar sau un aragaz. Participanții se bucură de găsirea de informații noi despre aceste metode de gătit și de degustarea rezultatelor.

Exerciții de stingerea incendiilor: Exerciții care implică și încurajează cetățenii de a stinge focul folosind extincitoare. Aceste exerciții pot fi rulate într-un format competitiv: În urma unei demonstrații ale pompierilor, perechi de cetățeni (poate un bărbat cu o femeie) concurează fugind 100 m în timp de cară un extintor cu apă. Sarcina este acela de a ținti extintorul la obiective speciale, cum ar fi recipiente goale de apă. Perechea care este în prima care umple rezervorul cu apă câștigă și primește un premiu.



Demonstrații și simulări

Cutremur - căutare și salvare, prim ajutor



Inundații - căutare și salvare, adăpost, prim ajutor





Acest Ghid al Exercițiului Comunitar de Pregătire pentru Situații de Urgență (EC) a fost dezvoltat în cadrul proiectului "Aware&Resilient" , finanțat de Instrumentul Financiar al Protecției Civile din cadrul Comisiei Europene. Acesta evidențiază un format inovator care are drept obiectiv sensibilizarea cetățenilor pentru pregătirea în caz de dezastre și îmbunătățirea legăturii dintre actorii locali pentru consolidarea rezilienței. Principalele elemente din aceste exerciții sunt descrise, evidențiind exemple de la cele cinci exerciții pilot din cadrul proiectului în Austria, Bulgaria, Franța, Letonia și România.

Pentru mai multe informații despre proiectul Aware & Resilient și rezultatele acestuia puteți vizita: www.ar-project.eu.